

FICHES INDICATEURS

**POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
DE BORDEAUX METROPOLE**

2024 - 2026

IND1	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« % d'agents équipés qui ont participé à au moins un temps de sensibilisation aux enjeux sociaux et environnementaux du numérique (ateliers, articles numériques lus, webinaires, ...) »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique de sensibilisation et d'accompagnement des acteurs du territoire</p> <p>Objectif à horizon 2026 50%</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Mettre en œuvre une stratégie numérique responsable nécessite d'embarquer l'ensemble des agents sur le territoire de Bordeaux Métropole en les sensibilisant au sujet. Un agent est dit "équipé", lorsqu'il utilise au moins un équipement numérique professionnel. La comptabilisation débute à partir de 2022. Par respect du RGPD, nous ne pouvons pas identifier nominativement les agents, par conséquent les audiences peuvent être comptabilisées plusieurs fois.</p> <p>Voici des exemples de temps de sensibilisation pris en compte dans l'indicateur : Fresque du climat et du numérique ; Webinaire et ateliers nettoyage de données ; Quiz et parcours de sensibilisation ; Ateliers de co-réparation ; Conférences ; ...</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>(Nombre d'agents ayant participé à des actions de sensibilisation) / (Nombre d'agents équipés informatiquement)</p>
<p>Unité</p>	<p>Pourcentage</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND2	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« Volume d'équipements collectés (en Tonnes) lors de l'évènement annuel de nettoyage et de collecte numérique animé à l'échelle du territoire »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique de sensibilisation et d'accompagnement des acteurs du territoire</p> <p>Objectif à horizon 2026 Baseline 2024 : 28 tonnes + 10% chaque année (soit 33,88 tonnes en 2026)</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Bordeaux Métropole organise chaque année depuis 2024 un évènement de territoire nommé "le Mois de la Collecte Numérique" en mars auquel les communes de la métropole participent. Adossé à la Journée Mondiale du nettoyage numérique (Digital Cleanup Day), le Mois de la Collecte Numérique a pour objectif de créer une dynamique collective autour d'un numérique responsable. Il vise à sensibiliser le grand public à l'empreinte environnementale du numérique, incitant chacun à agir concrètement en offrant une seconde vie à un maximum d'équipements.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>x</p>
<p>Unité</p>	<p>Tonnes</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND3	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« % des habitants sur le territoire ciblé par au moins une action de sensibilisation relative aux enjeux du numérique responsable »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique de sensibilisation et d'accompagnement des acteurs du territoire</p> <p>Objectif à horizon 2026 30%</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Un habitant métropolitain est considéré comme ayant été ciblé par une action de sensibilisation aux enjeux du numérique responsable dès lors que sa commune a participé à un moins un évènement numérique responsable ouvert publiquement entre début 2024 et fin 2026 (exemples d'évènements: Mois de la Collecte Numérique; Printemps des Expressions, Printemps du Numérique, Fresque du Numérique, ...).</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>(Nombre d'habitants des communes ayant été ciblés par un évènement de sensibilisation numérique responsable) / (Nombre d'habitants de la métropole)</p>
<p>Unité</p>	<p>Pourcentage</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	<p>Cet indicateur considère toutes les communes de Bordeaux Métropole et pas uniquement les communes qui ont mutualisé leur système d'information.</p>

IND4	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« Nombre d'évènements à destination des écoliers et jeunes auxquels la métropole contribue au travers de formats et contenus de sensibilisation »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique de sensibilisation et d'accompagnement des acteurs du territoire</p> <p>Objectif à horizon 2026 10</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Bordeaux Métropole s'engage à contribuer à minimum 10 évènements de sensibilisation aux impacts environnementaux et sociétaux du numérique à destination directe ou indirecte des jeunes (maternelle, élémentaire, collège, lycée, étudiants) d'ici à fin 2026.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>x</p>
<p>Unité</p>	<p>Nombre</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND5	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« Volume d'adhérents/employés ciblés par les formats de sensibilisation proposés au sein du kit d'accompagnement à la transition des acteurs économiques du territoire »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique de sensibilisation et d'accompagnement des acteurs du territoire</p> <p>Objectif à horizon 2026 A déterminer</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Afin de toucher le maximum d'habitants, Bordeaux Métropole s'engage également à développer une dynamique positive autour de la sensibilisation des salariés des entreprises du territoire au numérique responsable. La comptabilisation se base sur le nombre d'entreprises ciblées par le kit d'accompagnement à la transition des acteurs économiques du territoire intégrant les enjeux numérique responsable.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	
<p>Unité</p>	<p>Nombre</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND6	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« Nombre de personnes formées dans le cadre du plan de lutte contre la pauvreté »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique pour atténuer la fracture numérique</p>
	<p>Objectif à horizon 2026 4000</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Nombre de personnes ayant suivi le parcours de médiation du projet ALADDIN.</p> <p>Dans le cadre du Plan national de lutte contre la pauvreté, il s'agit de former à la messagerie électronique les personnes en situation de pauvreté, essentiellement dans les Quartiers Politique de la Ville (QPV). Le numérique est devenu indispensable aujourd'hui pour toute transaction en ligne (validation d'une procédure administrative, relations avec les services de l'Etat ou des collectivités, achats en ligne, relations familiales, ...) et en particulier pour accéder à ses droits.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>Remontées d'informations quantitatives et qualitatives par les acteurs locaux membres du projet</p>
<p>Unité</p>	<p>Nombre</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND7	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
« Nombre de professionnels ayant suivi la formation Sesame pour les acteurs sociaux »	Axe de rattachement à la politique Une politique pour atténuer la fracture numérique
	Objectif à horizon 2026 800
Description de l'indicateur	<p>SESAME est un centre de formation et d'accompagnement qui se compose de deux volets :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un espace public numérique ouvert à tous, qui propose un accompagnement qualifié et de proximité aux habitants, aux associations, entreprises, élèves, étudiants, parents, professionnels. - Un centre de formation réservé aux professionnels de l'action sociale, avec des modules qui leur sont réservés, et un accompagnement technique, logistique et juridique qui prend en compte les spécificités de ces professions. <p>L'espace public numérique, accessible avec la carte des bibliothèques de Bordeaux (gratuite), et le centre de formation sont situés au 13 place Canteloup (St Michel) à Bordeaux.</p>
Méthodologie de calcul de l'indicateur	Suivi du nombre de personnes formées par les membres du projet
Unité	Nombre
Fréquence de mise à jour	Annuelle
Structure propriétaire de la donnée brute	Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations
Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)	Temporel
Observations diverses sur l'indicateur	2 formats de formation sont proposés : une session de 30 heures sur 7 modules nommée socle de base et des ateliers numériques experts de 3h à la carte selon les centres d'intérêt des professionnels.

IND8	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
« Quantité d'ordinateurs reconditionnés et redistribués au public grâce à l'action de facilitation de Bordeaux Métropole, avec prise en main »	Axe de rattachement à la politique Une politique pour atténuer la fracture numérique
	Objectif à horizon 2026 1250
Description de l'indicateur	<p>Né de la collaboration entre Bordeaux Métropole et son reconditionneur local, il s'agit de doter les publics fragilisés, d'ordinateurs reconditionnés et garantis. L'objectif est de permettre à ces publics d'accéder aux services numériques du quotidien.</p> <p>La présence de conseillers numériques sur le territoire, dont les missions sont en adéquation avec les besoins identifiés, vient compléter ce dispositif en offrant un accompagnement individualisé à l'utilisation des outils informatiques.</p> <p>Bordeaux Métropole vient unifier ces deux dispositifs en facilitant l'identification des bénéficiaires par le réseau des Conseillers Numériques et la volonté du reconditionneur d'offrir des ordinateurs fixes ou mobiles.</p>
Méthodologie de calcul de l'indicateur	Suivi du nombre d'ordinateurs reconditionnés et redistribués par les membres du projet
Unité	Nombre
Fréquence de mise à jour	Annuelle
Structure propriétaire de la donnée brute	Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations
Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)	Temporel
Observations diverses sur l'indicateur	

IND9	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« Nombre de points d'accès Wifi social »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique pour atténuer la fracture numérique</p>
	<p>Objectif à horizon 2026 40 et au moins 1 par commune</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>La question d'un accès public et gratuit déployé dans des conditions de grande accessibilité est de nature à fournir une chance d'accès à de nombreux services pour des publics durablement déconnectés : démarches administratives, lien avec la famille éloignée, télémedecine, achats dépendent étroitement de l'accès au web dans de bonnes conditions.</p> <p>Le projet, dans un cadre réglementaire contraint, s'intéresse à tous les aspects qui font un service réellement utilisable : accessible en extérieur à toute heure, doublé d'un mobilier qui garantit la confidentialité et protège des intempéries. Ce projet est accompagné d'une communication et de la fourniture de services simples et utiles.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>Suivi du nombre de points d'accès Wifi social par les membres du projet</p>
<p>Unité</p>	<p>Nombre</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND10	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
« Nombre d'accompagnements réalisés par le CNfS du territoire »	Axe de rattachement à la politique Une politique pour atténuer la fracture numérique
	Objectif à horizon 2026 10 000 par an
Description de l'indicateur	Les accompagnements comprennent les ateliers collectifs ainsi que les permanences individuelles. Ces accompagnements sont réalisés par les Conseillers Numériques.
Méthodologie de calcul de l'indicateur	Les Conseillers numériques ont un outil appelé «Espace Coop» dans lequel ils peuvent saisir chaque accompagnement effectué. Cet outil permet ensuite l'extraction de données permettant de suivre le nombre d'accompagnements réalisés depuis le début du dispositif ou sur une année.
Unité	Nombre
Fréquence de mise à jour	Annuelle
Structure propriétaire de la donnée brute	Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations
Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)	Temporel
Observations diverses sur l'indicateur	Les chiffres annuels de l'indicateur sont en-dessous de la réalité car il manque quelques statistiques (anciens CoNum).

IND11	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
« Nombre de personnes enquêtées dans le cadre de l'observatoire métropolitain des inégalités numériques »	Axe de rattachement à la politique Une politique pour atténuer la fracture numérique
	Objectif à horizon 2026 5 000
Description de l'indicateur	<p>L'Observatoire métropolitain des inégalités numériques a mené une grande enquête directement auprès des habitants afin de recueillir des données fines, locales et représentatives de la situation.</p> <p>Ils/Elles ont été interrogées par téléphone sur une quarantaine de questions relatives au niveau d'équipement, de connexion, d'usages, mais aussi de sentiment d'aisance et de posture face au numérique.</p> <p>Au-delà des questions traditionnelles de mesure de la fracture numérique, l'enquête de l'Observatoire permet de révéler de nouvelles données.</p>
Méthodologie de calcul de l'indicateur	x
Unité	Nombre
Fréquence de mise à jour	Annuelle
Structure propriétaire de la donnée brute	Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations
Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)	Temporel
Observations diverses sur l'indicateur	Retrouvez ici les résultats détaillés de l'Observatoire Métropolitain des inégalités numériques

IND12	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« Adoption d'une politique d'achat numérique responsable et des modalités de diffusion associées »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique d'achat responsable pour le numérique</p>
	<p>Objectif à horizon 2026 1</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>En déclinaison de sa stratégie numérique responsable et du SPASER adoptés par Bordeaux Métropole, il est souhaité adopter et partager une politique d'achat responsable pour le numérique d'ici à fin 2026. L'objectif est d'intégrer pleinement les enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux dans les orientations adoptées s'agissant des achats numériques.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>x</p>
<p>Unité</p>	<p>Oui / Non</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND13	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« Etablissement de clausiers d'achats numérique responsable »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique d'achat responsable pour le numérique</p>
	<p>Objectif à horizon 2026 1 par typologie d'achats (équipements, logiciels, prestations de services)</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Définir des exigences et critères d'analyse environnementaux et sociaux pour le numérique dans les marchés est encore une pratique récente et la plupart des fournisseurs ne sont pas rompus à répondre à ce type de critères.</p> <p>L'enjeu consiste ici à rédiger et améliorer progressivement des clausiers par typologie d'achats numériques (équipements, logiciels, prestations de services) en adoptant le juste équilibre pour accompagner structurellement la montée en maturité des partenaires de Bordeaux Métropole.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>x</p>
<p>Unité</p>	<p>Oui / Non</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND14	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« % de nouveaux marchés intégrant le critère numérique responsable à hauteur d'au minimum 10% dans le règlement de la consultation »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique d'achat responsable pour le numérique</p> <p>Objectif à horizon 2026 80%</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Bordeaux Métropole intègre dans ses marchés des critères d'évaluation portant une pondération.</p> <p>Bordeaux Métropole ambitionne d'ici fin 2026 que 80% des nouveaux marchés avec mise en concurrence intègrent le critère numérique responsable à hauteur d'au minimum 10% dans le règlement de la consultation.</p> <p>Cet indicateur est calculé chaque année sur la base des nouveaux marchés avec mise en concurrence à la date de notification.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>(Nombre de marchés avec mise en concurrence et critère Numérique Responsable \geq 10% dans l'année) / (Nombre de marchés avec mise en concurrence dans l'année)</p>
<p>Unité</p>	<p>Pourcentage</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	<p>Cet indicateur est calculé chaque année sur la base des nouveaux marchés avec mise en concurrence de l'année en cours.</p>

IND15	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« % de nouveaux marchés ayant fait l'objet d'un échange entre Bordeaux Métropole et le titulaire sur le rapport annuel relatif aux impacts environnementaux et sociaux »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique d'achat responsable pour le numérique</p> <p>Objectif à horizon 2026 50%</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Bordeaux Métropole est responsable de la vérification et du contrôle du respect des clauses contractuelles par le titulaire et les cotraitants ou sous-traitants d'un marché.</p> <p>Le contrôle du respect des engagements en matière de responsabilité pris au titre du numérique responsable s'effectue en même temps que les autres contrôles à réaliser lors de l'exécution des marchés.</p> <p>L'échange annuel, organisé par le chef de projet, permet de vérifier que les règles du marché sont comprises et appliquées. Il permet également à la collectivité de mieux connaître l'activité de ses fournisseurs et ainsi de mieux ajuster ses exigences lors de prochaines mises en concurrence.</p> <p>Cet indicateur est calculé chaque année sur la base des marchés avec mise en concurrence comprenant la clause fixant le bilan annuel.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>(Nombre de marchés en cours avec mise en concurrence et clause qui ont fait l'objet d'un échange annuel avec fournisseur) / (Nombre de marchés en cours avec mise en concurrence et clause)</p>
<p>Unité</p>	<p>Pourcentage</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	<p>L'indicateur se base uniquement sur les marchés avec mise en concurrence réalisés entre début 2024 et fin 2026.</p>

IND16	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« % des acheteurs numériques formés aux meilleures pratiques d'achats numérique responsable »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique d'achat responsable pour le numérique</p>
	<p>Objectif à horizon 2026 100%</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Afin d'appliquer les principes d'achats responsables au numérique, il est nécessaire de former de façon approfondie les acheteurs numériques aux enjeux, pratiques de numérique responsable dans un contexte de marchés publics. Une sensibilisation des chefs de projets numériques les plus exposés aux achats numériques de solutions, équipements ou prestations sera effectuée en parallèle.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>(Nombre d'acheteurs numériques formés) / (Nombre d'acheteurs numériques)</p>
<p>Unité</p>	<p>Pourcentage</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND17	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
« Réduction de l'impact carbone des équipements informatiques de Bordeaux Métropole (à périmètre utilisateur constant) »	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique pour l'optimisation de la gestion de nos infrastructures, matériels, logiciels et services numériques</p> <p>Objectif à horizon 2026 -10%</p>
Description de l'indicateur	<p>Depuis 2021, Bordeaux Métropole mesure dynamiquement et annuellement son empreinte carbone numérique. Cette mesure permet de déterminer une trajectoire de maîtrise d'impacts environnementaux, atteignable grâce aux évolutions de pratiques et de processus. La réduction d'impacts se calcule à périmètre utilisateur constant en multipliant l'empreinte carbone numérique de l'année N-1 par le facteur suivant : (nombre d'agents équipés année 2022 / nombre d'agents équipés année N-1) puis en calculant la différence de cette empreinte carbone.</p> <p>L'objectif de réduction d'impacts carbone concerne les équipements automatiquement remontés dans le référentiel intégrant l'ensemble du patrimoine numérique et sur l'évolution des collectes amorties entre 2022 et 2026.</p>
Méthodologie de calcul de l'indicateur	<p>Empreinte année N-1 périmètre constant = Empreinte N-1 * (Nombre d'agents équipés année 2022) / (Nombre d'agents équipés année N-1)</p> <p>Réduction empreinte = (empreinte année N-1 périmètre constant - empreinte année 2022) / empreinte année 2022</p>
Unité	Pourcentage
Fréquence de mise à jour	Annuelle
Structure propriétaire de la donnée brute	Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations
Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)	Temporel

IND18	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
« Réduction de la consommation électrique liée aux environnements et infrastructures numériques (à périmètre utilisateur constant) »	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique pour l'optimisation de la gestion de nos infrastructures, matériels, logiciels et services numériques</p> <p>Objectif à horizon 2026 -15%</p>
Description de l'indicateur	<p>Tout système numérique nécessite de l'électricité pour fonctionner. Quelle que soit l'énergie primaire utilisée pour fournir cette électricité, sa production génère des externalités négatives en plus ou moins grande quantité dont des gaz à effet de serre.</p> <p>Comme pour la mesure de l'empreinte carbone, My IT Footprint permet de déterminer une trajectoire de réduction d'impacts, atteignable grâce aux évolutions de pratiques et de process.</p> <p>La réduction de consommation d'énergie se calcule à périmètre utilisateur constant en multipliant la consommation électrique numérique de l'année N-1 par le facteur suivant (nombre d'agents équipés année 2022 / nombre d'agents équipés année N-1) puis en calculant la différence de cette consommation électrique par rapport à celle de l'année de référence, à savoir 2022.</p> <p>L'objectif de réduction de consommation électrique concerne les équipements automatiquement remontés dans le référentiel intégrant l'ensemble du patrimoine numérique ainsi que les données des sources manuelles exprimées en kWh.</p>
Méthodologie de calcul de l'indicateur	<p>Consommation électrique année N-1 périmètre constant = Conso électrique N-1 * (Nombre d'agents équipés année 2022 / Nombre d'agents équipés année N-1)</p> <p>Réduction consommation électrique = (consommation électrique année N-1 périmètre constant - consommation électrique année 2022) / consommation année 2022</p>
Unité	Pourcentage
Fréquence de mise à jour	Annuelle
Structure propriétaire de la donnée brute	Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations
Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)	Temporel

IND19	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
« % de matériel réformé avant la fin de durée de vie cible ci-après : 6 ans pour les PC portables, 7 ans pour les PC fixes, 10 ans pour les écrans et 4 ans pour les smartphones »	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique pour l'optimisation de la gestion de nos infrastructures, matériels, logiciels et services numériques</p> <p>Objectif à horizon 2026 10%</p>
Description de l'indicateur	<p>Selon l'ADEME, 78% de l'impact environnemental du numérique sur les gaz à effet de serre est lié à l'étape de fabrication. Le levier prioritaire de réduction des impacts du numérique consiste donc à limiter la fabrication de matériel. Pour répondre à cet enjeu la métropole s'engage notamment à renouveler moins fréquemment le matériel numérique en augmentant la durée de vie de ses PC portables, PC fixes, écrans et smartphones.</p>
Méthodologie de calcul de l'indicateur	<p>Nombre de 'équipements' réformés avant la durée de vie cible / Nombre de 'équipements' réformés dans l'année</p>
Unité	Pourcentage
Fréquence de mise à jour	Annuelle
Structure propriétaire de la donnée brute	Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations
Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)	Temporel

IND20	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
« % d'équipements numériques reconditionnés en regard du nombre d'équipements réformés »	Axe de rattachement à la politique Une politique pour l'optimisation de la gestion de nos infrastructures, matériels, logiciels et services numériques
	Objectif à horizon 2026 50%
Description de l'indicateur	<p>Selon l'ADEME, 78% de l'impact environnemental du numérique sur les gaz à effet de serre sont liés à l'étape de fabrication.</p> <p>Le levier prioritaire de réduction des impacts du numérique consiste donc à limiter la fabrication de matériel.</p> <p>Pour répondre à cet enjeu la métropole s'engage notamment à alimenter la filière locale du réemploi local avec son matériel réformé en vue d'être au maximum réemployé.</p>
Méthodologie de calcul de l'indicateur	Nombre total d'équipements reconditionnés / Nombre total d'équipements réformés
Unité	Pourcentage
Fréquence de mise à jour	Annuelle
Structure propriétaire de la donnée brute	Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations
Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)	Temporel
Observations diverses sur l'indicateur	Le calcul de cet indicateur se base sur le rapport annuel de réemploi et recyclage des équipements numériques utilisateurs réformés (PC fixe, PC portable, écran, smartphone et tablette). La somme des équipements numériques utilisateurs reconditionnés est divisée par le nombre d'équipements utilisateurs réformés dans l'année.

IND21	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« Réduction du nombre total d'impressions réalisées »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique pour l'optimisation de la gestion de nos infrastructures, matériels, logiciels et services numériques</p>
	<p>Objectif à horizon 2026 -10%</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Malgré le développement de la dématérialisation ces dernières années, l'impression reste indispensable dans les activités quotidiennes de Bordeaux Métropole. Afin de réduire l'impact environnemental des impressions, Bordeaux Métropole s'engage à suivre et maîtriser le nombre total d'impressions réalisées.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>(Nombre d'impressions année N – Nombre d'impressions 2023) / Nombre d'impressions année N</p>
<p>Unité</p>	<p>Pourcentage</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND22	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« Nombre de logiciels informatiques en état de "consultation" depuis plus d'un an (cet état est temporaire et prend fin lorsque le processus de fin de vie d'une application arrive à son terme) »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique pour l'optimisation de la gestion de nos infrastructures, matériels, logiciels et services numériques</p> <p>Objectif à horizon 2026 0</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>L'état de "consultation" signifie qu'un logiciel n'est plus mis à jour mais est toujours consultable par les utilisateurs.</p> <p>L'objectif est de limiter cet état à un an pour les applications qui sont de la responsabilité de Bordeaux Métropole tout en identifiant celles pour lesquelles il est nécessaire de les garder en état de "consultation".</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>x</p>
<p>Unité</p>	<p>Nombre</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND23	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« % de projets à destination du public ayant associé des habitants à la conception du service numérique »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique d'écoconception de services numériques, accessibles au plus grand nombre</p> <p>Objectif à horizon 2026 50%</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Les projets concernés par cet indicateur sont tous les projets numériques à destination du public avec une date de création dans l'année mesurée. Cet indicateur sera recalculé chaque année sur la base de ces projets (et non pas la moyenne des trois années).</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>(Nombre de projets à destination du public ayant associé des habitants à la conception du service numérique dans l'année mesurée) / (Nombre de projets à destination du public menés dans l'année mesurée)</p>
<p>Unité</p>	<p>Pourcentage</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND24	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« % de nouveaux téléservices publics ayant un écoscore d'écoconception égal ou au-dessus du score moyen »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique d'écoconception de services numériques, accessibles au plus grand nombre</p> <p>Objectif à horizon 2026 100%</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Bordeaux Métropole s'engage dans une démarche d'éco-conception afin de réduire les impacts environnementaux des services numériques dès leur conception. Cette démarche implique une montée en compétence progressive des équipes intervenant dans la conception numérique et une intégration des principes d'écoconception dans les outils et processus de travail. Une approche itérative a été choisie en s'appuyant sur la mise en oeuvre et le retour d'expérience des projets successifs.</p> <p>Après avoir réalisé une première analyse d'écoconception du parc existant avec l'outil Greenspector, le seuil (score moyen) défini pour les nouveaux téléservices publics avec une date de mise en service dans l'année mesurée est d'au moins 60/100. Ce score est mesuré sur la page d'accueil du service.</p> <p>La liste de nouveaux téléservices publics est issue du référentiel des services numériques de Bordeaux Métropole et dépend donc des données déclarées.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>(Nombre de nouveaux téléservices publics dont le score écoconception est égal ou au-dessus du seuil ouverts dans l'année) / (Nombre de nouveaux téléservices publics ouverts dans l'année)</p>
<p>Unité</p>	<p>Pourcentage</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>

IND25	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« % des nouveaux téléservices publics respectant au moins 80% des exigences de conformité aux règles du RGAA 4.1 »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique d'écoconception de services numériques, accessibles au plus grand nombre</p>
	<p>Objectif à horizon 2026 100%</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>L'accessibilité numérique s'inscrit dans une démarche d'égalité qui garantit le droit fondamental des personnes en situation de handicap à accéder à l'information et aux services numériques.</p> <p>Bordeaux Métropole s'engage à ce que d'ici fin 2026, tous les nouveaux téléservices publics respectent au moins 80% des exigences du RGAA 4.1.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>(Nombre de nouveaux téléservices publics respectant au moins 80% des exigences de conformité aux règles du RGAA 4.1 ouverts dans l'année) / (Nombre de nouveaux téléservices publics ouverts dans l'année)</p>
<p>Unité</p>	<p>Pourcentage</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>

IND26	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« % d'agents développant les services numériques formés aux meilleures pratiques de conception responsable »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique d'écoconception de services numériques, accessibles au plus grand nombre</p> <p>Objectif à horizon 2026 75%</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Les agents ciblés par les formations aux pratiques de conception responsable sont les : CP MON (Maitrise d'Ouvrage Numérique), CP MUM (Maitrise d'Usage Métier), CP MOE (Maitrise d'Oeuvre), Développeurs internes, UX/UI Designers, Architectes du SI et contributeurs.</p> <p>Un agent est considéré comme formé aux meilleures pratiques de conception responsable dès lors que l'agent connaît les principales notions de qualité web comprenant notamment l'écoconception et l'accessibilité et dispose des moyens pour les appliquer dans son quotidien professionnel.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>(Nombre d'agents développant les services numériques formés) / (Nombre d'agents développant les services numériques)</p>
<p>Unité</p>	<p>Pourcentage</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>

IND27	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
« Publication du schéma directeur de l'aménagement numérique du territoire »	Axe de rattachement à la politique Une politique de maîtrise pour garantir la confiance, souveraineté et éthique
	Objectif à horizon 2026 1
Description de l'indicateur	Bordeaux Métropole décrira au travers d'un schéma directeur de l'aménagement numérique du territoire les orientations sur les 3, 6 et 9 prochaines années en matière de déploiement d'une stratégie cohérente et engagée d'aménagement numérique.
Méthodologie de calcul de l'indicateur	x
Unité	Oui / Non
Fréquence de mise à jour	Annuelle
Structure propriétaire de la donnée brute	Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations
Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)	Temporel
Observations diverses sur l'indicateur	

IND28	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
« Publication d'un cadre éthique pour protéger les citoyens et favoriser l'inclusion en encadrant l'utilisation de l'Intelligence Artificielle sur le territoire »	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique de maîtrise pour garantir la confiance, souveraineté et éthique</p> <p>Objectif à horizon 2026 1</p>
Description de l'indicateur	L'Intelligence Artificielle révèle autant d'opportunités que de questionnements sur des dimensions environnementale, sociale, sociétale, éthique. Bordeaux Métropole souhaite développer un cadre éthique de construction et d'usages de l'IA intégrant de facto la protection des données collectées et générées par les futurs systèmes d'IA, et l'assurance de la pertinence des résultats produits par l'IA générative. Cela inclut la prise en compte des préoccupations telles que les "hallucinations" de l'IA et la pertinence du corpus sur lequel l'IA générative a été formée, ainsi que des notions de responsabilités.
Méthodologie de calcul de l'indicateur	x
Unité	Oui / Non
Fréquence de mise à jour	Annuelle
Structure propriétaire de la donnée brute	Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations
Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)	Temporel
Observations diverses sur l'indicateur	Indicateur reformulé début 2025. Anciennement « Publication d'un cadre éthique pour protéger les citoyens et favoriser l'inclusion en régulant l'utilisation des données sur le territoire ».

IND29	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
« Réalisation d'un audit externe sur la sécurité des données et des systèmes d'information mutualisés de Bordeaux Métropole »	Axe de rattachement à la politique Une politique de maîtrise pour garantir la confiance, souveraineté et éthique
	Objectif à horizon 2026 1 par an
Description de l'indicateur	La confiance des usagers et agents dans l'intégrité, la fiabilité, l'authenticité et la confidentialité des services numériques et données mis à disposition est un enjeu crucial. Bordeaux Métropole s'y attèle en menant en particulier des audits externes de sécurité informatique réguliers permettant d'identifier les points d'appui et de progrès à mettre en œuvre.
Méthodologie de calcul de l'indicateur	x
Unité	Oui / Non
Fréquence de mise à jour	Annuelle
Structure propriétaire de la donnée brute	Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations
Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)	Temporel
Observations diverses sur l'indicateur	

IND30	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« % des jeux de données collectés faisant l'objet d'un explicatif sur les traitements effectués »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique de maîtrise pour garantir la confiance, souveraineté et éthique</p>
	<p>Objectif à horizon 2026 80%</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>A compléter</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>A compléter</p>
<p>Unité</p>	<p>Pourcentage</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND31	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« % des cadres de la métropole sensibilisés à la doctrine en matière d'Intelligence Artificielle et au cadre éthique afférent »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique de maîtrise pour garantir la confiance, souveraineté et éthique</p>
	<p>Objectif à horizon 2026 80%</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Un cadre de la métropole est sensibilisé à la doctrine en matière d'Intelligence Artificielle de Bordeaux Métropole dès lors qu'il connaît son existence, ses principaux contours et sait se rapprocher des contacts clés si besoin.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>(Nombre de cadres de la métropole sensibilisés à la doctrine en matière d'IA et au cadre éthique afférent) / (Nombre de cadres de la métropole)</p>
<p>Unité</p>	<p>Pourcentage</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	<p>Indicateur reformulé début 2025. Anciennement « % des cadres de la métropole sensibilisés au schéma directeur de la donnée et au cadre éthique afférent ».</p>

IND32	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« Nombre de travaux portés par des réseaux européens ou nationaux auxquels Bordeaux Métropole contribue »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique pour l'interopérabilité et la création de communs numériques</p>
	<p>Objectif à horizon 2026 5 par an</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Bordeaux Métropole contribue à des dynamiques de travail à échelle locale, régionale, nationale ou internationale pour un numérique d'intérêt général.</p> <p>Cette contribution prend la forme de travaux communs pouvant aboutir sur des documents cadres, des notes de positionnement ou encore des démarches de partages de retours d'expériences.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>x</p>
<p>Unité</p>	<p>Nombre</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND33	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« Nombre de communs numériques portés et sur lesquels Bordeaux Métropole a contribué »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique pour l'interopérabilité et la création de communs numériques</p>
	<p>Objectif à horizon 2026 5</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Bordeaux Métropole encourage le partage et l'ouverture gratuite et accessible de tous de démarche, outillage numérique au travers de communs numériques.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>x</p>
<p>Unité</p>	<p>Nombre</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND34	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« Nombre de témoignages ou partages dans le cadre de publications ou salons/forums réalisés par Bordeaux Métropole en lien avec la stratégie numérique responsable »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique pour l'interopérabilité et la création de communs numériques</p> <p>Objectif à horizon 2026 10 par an</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Le numérique responsable est une préoccupation assez récente pour les organisations et il est encore assez rare d'avoir des retours d'expériences sur les actions menées au sein des organisations pour contribuer à ses enjeux.</p> <p>Au même titre que sa démarche de transparence et de progrès communs, il est important pour Bordeaux Métropole de témoigner sur ces travaux passés, présents ou futurs dès que l'occasion se présente.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>x</p>
<p>Unité</p>	<p>Nombre</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND35	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« Bilan annuel de situation et orientation numérique responsable réalisé en fonction de l'évolution de l'état de l'art »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique pour l'interopérabilité et la création de communs numériques</p>
	<p>Objectif à horizon 2026 1 par an</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Au-delà de l'adoption en septembre 2023 de la stratégie numérique responsable de Bordeaux Métropole, il est nécessaire de confronter les actions engagées et les résultats obtenus avec les référentiels existants afin de vérifier l'efficacité a priori de l'effort à fournir et des bénéfices espérés.</p> <p>Chaque année, un bilan annuel numérique responsable sera donc rédigé afin d'adapter les actions à mettre en œuvre sur l'année ou les objectifs eux-mêmes si besoin.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>x</p>
<p>Unité</p>	<p>Oui / Non</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND36	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« % des agents du numérique sensibilisés à la stratégie numérique responsable de Bordeaux Métropole »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique d'évaluation et de pilotage de la stratégie numérique responsable</p>
	<p>Objectif à horizon 2026 100%</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Un agent du numérique est sensibilisé à la stratégie numérique responsable de Bordeaux Métropole dès lors qu'il connaît son existence, ses principaux contours et sait se rapprocher des contacts clés si besoin.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>(Nombre d'agents numériques sensibilisés) / (Nombre d'agents du numérique)</p>
<p>Unité</p>	<p>Pourcentage</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	<p>Reformulation de l'indicateur en 2025. Anciennement : « % des agents du numérique formés sur la stratégie numérique responsable de Bordeaux Métropole ».</p>

IND37	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« Publication de l'empreinte environnementale des équipements et services numériques de Bordeaux Métropole »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique d'évaluation et de pilotage de la stratégie numérique responsable</p>
	<p>Objectif à horizon 2026 1 fois par an à minima</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Depuis 2021, Bordeaux Métropole mesure dynamiquement et annuellement son empreinte carbone numérique. Cette mesure permet de déterminer une trajectoire de maîtrise des impacts environnementaux, atteignable grâce aux évolutions de pratiques et de processus.</p> <p>Une mesure est réalisée en flux réel et en amortie afin de mieux comprendre les évolutions et tendances de l'empreinte carbone numérique d'une année à une autre.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>x</p>
<p>Unité</p>	<p>Oui / Non</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND38	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« Nombre de réunions du comité de pilotage numérique responsable »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique d'évaluation et de pilotage de la stratégie numérique responsable</p> <p>Objectif à horizon 2026 1 par an</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>La sincérité de la démarche et l'engagement à la faire vivre passe par un pilotage comprenant la mobilisation d'acteurs référents et des mécanismes de gouvernance.</p> <p>Au moins un comité de pilotage (COPIL) numérique responsable se tiendra chaque année afin de partager aux élus métropolitains pilotant les politiques publiques en forte adhérence le niveau d'avancé des ambitions et les perspectives de travaux à venir.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>x</p>
<p>Unité</p>	<p>Nombre</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND39	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« % des projets numériques faisant l'objet d'une évaluation au travers d'un écoscore »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique d'évaluation et de pilotage de la stratégie numérique responsable</p> <p>Objectif à horizon 2026 100%</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>L'évaluation des impacts environnementaux induits par les projets numériques renforce la capacité d'intégrer cette dimension dans la priorisation et l'arbitrage.</p> <p>L'écoscore est calculé dès le cadrage projet et permet d'accompagner les projets dans la mise en place des meilleures pratiques numérique responsable.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>(Nombre de projets numériques avec une évaluation via un écoscore dans l'année) / (Nombre de projets numériques dans l'année)</p>
<p>Unité</p>	<p>Pourcentage</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	

IND40	POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE
<p>« Publication des indicateurs de pilotage de la stratégie numérique responsable de Bordeaux Métropole »</p>	<p>Axe de rattachement à la politique Une politique d'évaluation et de pilotage de la stratégie numérique responsable</p>
	<p>Objectif à horizon 2026 1 fois par an</p>
<p>Description de l'indicateur</p>	<p>Bordeaux Métropole s'engage à partager publiquement la démarche et les avancées de ses travaux en matière de numérique responsable.</p> <p>Les indicateurs seront ainsi publiés sur le portail open data commun mis en place par Bordeaux Métropole et les communes, et accessibles à toute personne intéressée.</p>
<p>Méthodologie de calcul de l'indicateur</p>	<p>x</p>
<p>Unité</p>	<p>Oui / Non</p>
<p>Fréquence de mise à jour</p>	<p>Annuelle</p>
<p>Structure propriétaire de la donnée brute</p>	<p>Bordeaux Métropole – Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Informations</p>
<p>Axe d'analyse (temporel / géographique / organisationnel)</p>	<p>Temporel</p>
<p>Observations diverses sur l'indicateur</p>	